



## **Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte**

### **Informationen nach Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)**

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie als unseren Betroffener, gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert. Sie liegen in unserer Geschäftsstelle aus und werden unter [www.wbg-volkswert.de](http://www.wbg-volkswert.de) veröffentlicht. Dort finden Sie auch unsere Datenschutzhinweise für Besucher unserer Webseite.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlich sind wir, die: Wohnungsbaugenossenschaft Volkswert Stralsund eG,  
Kedingshäger Straße 78, 18435 Stralsund,  
Tel. +49 3831-3770-0, E-Mail: info@wbg-volkswert.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Herr Ralf Müller  
Organisationsberatung Müller e.K.  
Wiesenring 2, 04159 Leipzig  
E-Mail: datenschutz@ob-m.de

### **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

**a. zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 b EU-DSGVO**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und/oder zum Abschluss und/oder zur Durchführung eines Vertrages mit/in der Wohnungsbaugenossenschaft Volkswert Stralsund eG und/oder für die Kontaktaufnahme durch die Wohnungsbaugenossenschaft Volkswert Stralsund eG.

**b. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Dazu gehören:

- Durchführung eines Kundenmanagements mithilfe unseres Auftragsverarbeiters
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unserer Genossenschaft bzw. Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen soweit vorhanden)
- aus statistischen Gründen im Sinne des Erwägungsgrundes 162 der DSGVO
- Durchführung von Aktionen zur Kundenbindung und Kundengewinnung

**c. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften gemäß Art. 6 Abs. 1 c EU-DSGVO**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem zur Erfüllung verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Hierbei handelt es sich z.B. um handels- und steuerrechtliche Vorschriften, Abrechnungsverordnungen sowie speziellen Gesetzen wie dem Genossenschaftsgesetz. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c EU-DSGVO.

### **Welche Kategorien von Daten werden gespeichert?**

- Stamm- und Kontaktdaten
- Geburtsdatum

### **Wer bekommt Ihre Daten?**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur soweit eine Rechtsgrundlage dieses gestattet. Innerhalb der Wohnungsbaugenossenschaft Volkswert Stralsund eG erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Wohnungswirtschaft, Betriebswirtschaft, Technik, Handwerksbereich, Hauswarte, Empfang/Service).



Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO) insbesondere im Bereich für den Betrieb des Kundenmanagements und der Mietinteressentendatenbank, der Mieter- und Mitgliederverwaltung, der Instandhaltung und Modernisierung sowie der Abrechnung von Betriebs- und Heizkosten, die Ihre Daten weisungsgebunden verarbeiten.
- Sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben, insbesondere den Eigenbetrieb Jobcenter des Landkreises Vorpommern-Rügen, die Hansestadt Stralsund sowie entsprechende Behörden anderer Kommunen und Kreise als Träger von Kosten der Unterkunft gemäß SGB II, SGB XIII, SGB XII, AsylbLG, WoGG u.a., gesetzliche Betreuer mit dem Aufgabenkreis „Wohnungsangelegenheiten“ bzw. „Vermögen“, Maßnahmenträger des Ambulant Betreuten Wohnens.

#### **Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten**

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

#### **Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre erhobenen Daten werden grundsätzlich binnen sechs Monaten nach der letzten Kontaktaufnahme aus den Verarbeitungssystemen und Archiven vollständig gelöscht, sofern es nicht zu einem Vertragsverhältnis gekommen ist und/oder der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine Löschung erfolgt jedoch nicht, wenn die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dienen.

Bei Erhaltung von Beweismitteln gelten folgende gesetzliche Verjährungsvorschriften:

Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren wird auf folgende Speicherungsfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren.

#### **Ihre Datenschutzrechte als betroffene Person:**

Sie als betroffene Person haben die folgenden Datenschutzrechte nach der EU-DSGVO und dem BDSG:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 EU-DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 EU-DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 EU-DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 D-DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 EU-DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 EU-DSGVO
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 EU-DSGVO i.V. m. § 19 BDSG
- Recht auf Quellenangabe und Öffentlichkeit der Quelle nach Art. 14 EU-DSGVO

#### **Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. **Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.** Ein Rechtsanspruch auf den Vertrag ergibt sich somit nicht. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungs-Formular gekennzeichnet.

#### **Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 EU-DSGVO.

#### **Welche Widerspruchsrechte haben Sie? (Art. 21 EU-DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten ab dem Zeitpunkt des Widerrufs nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann jeweils formfrei erfolgen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1 dieses Informationsblattes.